



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ ТЫВА ТЫВА РЕСПУБЛИКАНЫН КУЛЬТУРА ЯАМЫЗЫ

ПРИКАЗ

«17» апреля 2018 г.

№ 268

«О порядке проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Республики Тыва»

На основании Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» от 05 декабря 2017 №392-ФЗ

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые:
 - Положение об общественном совете по независимой оценке качества условий оказания услуг при Министерстве культуры Республики Тыва (приложение 1);
 - Ведомственный план мероприятий Министерства культуры Республики Тыва по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на 2018-2020 годы (приложение 2);
 - Общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (приложение 3).
2. Признать утратившим силу приказы Министерства культуры Республики Тыва:
 - № 659 от 30.10.2015 г. «О внесении изменений в состав Общественного совета при Министерстве культуры республики Тыва»;
 - № 570 от 23.08.2016 г. «название» «Об утверждении работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры»;
 - №798/1 от 15.12.2016 г «Об утверждении состава Общественного совета при Министерстве культуры Республики Тыва».,
 - №814 от 23.12.2016 г. «О внесении изменений в приказ Министерства культуры Республики Тыва №570 от 23.08.2016 г.»,
 - №57 от 06.02.2017 г. «О критериях показателей независимой оценки качества».
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра культуры Республики Тыва В.С. Чигжита.

Министр

А. К. Тамдын

Положение
об Общественном совете по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями культуры
при министерстве культуры Республики Тыва

I. Общие положения

1.1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Республики Тыва (далее – Общественный совет по независимой оценке качества) является постоянно действующим совещательно-консультативным органом.

1.2. Общественный совет по независимой оценке качества обеспечивает взаимодействие граждан Республики Тыва, общественных объединений и иных некоммерческих организаций с министерством культуры Республики Тыва по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее – независимая оценка качества).

1.3. В своей деятельности Общественный совет по независимой оценке качества руководствуется нормативными правовыми актами по вопросу независимой оценки качества, а также настоящим Положением.

1.4. Общественный совет по независимой оценке качества формируется на основе добровольного участия в его деятельности граждан Республики Тыва, представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов.

1.5. Решения Общественного совета по независимой оценке качества носят рекомендательный характер.

1.6. Общественный совет по независимой оценке качества формируется в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

II. Полномочия Общественного совета по независимой оценке качества

2.1. Для реализации своих функций Общественный совет по независимой оценке качества наделяется следующими полномочиями:

определять перечни организаций культуры, в отношении которых

проводится независимая оценка качества;

принимать участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры и проектов государственных контрактов, заключаемых министерством культуры Республики Тыва с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (далее – оператор);

проводить независимую оценку качества с учетом информации, предоставленной оператором;

формировать на основе отчета оператора в течение одного месяца со дня получения отчета результаты независимой оценки качества, разрабатывать предложения по улучшению деятельности организаций культуры и направлять соответствующее решение в министерство культуры Республики Тыва;

привлекать к своей работе представителей Общественной палаты Республики Тыва, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества;

приглашать на заседания Общественного совета по независимой оценке качества руководителей соответствующих подразделений министерства культуры Республики Тыва, а также представителей заинтересованных организаций;

направлять запросы в органы исполнительной власти Республики Тыва;

информировать министерство культуры Республики Тыва и широкую общественность о результатах независимой оценки качества.

III. Порядок формирования Общественного совета по независимой оценке качества

3.1. Общественная палата Республики Тыва по обращению министерства культуры Республики Тыва не позднее чем в месячный срок со дня получения указанного обращения формирует из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов Общественный совет по независимой оценке качества и утверждает его состав.

3.2. Общественная палата Республики Тыва информирует министерство культуры Республики Тыва о составе созданного при этом органе Общественного совета по независимой оценке качества.

3.3. Состав общественного совета по независимой оценке качества утверждается сроком на три года и численностью не менее 5 (пяти) человек. При формировании Общественного совета по независимой оценке качества на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.

В состав Общественного совета по независимой оценке качества не могут входить представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, общественных объединений, осуществляющих

деятельность в сфере культуры, а также руководители (их заместители) и работники организаций, осуществляющих деятельность в сфере культуры.

3.4. Положение об Общественном совете по независимой оценке качества утверждается министерством культуры Республики Тыва, при котором создан указанный Общественный совет по независимой оценке качества.

3.5. На организационном заседании Общественного совета по независимой оценке качества открытым голосованием избираются председатель, его заместитель (заместители) и секретарь.

IV. Организация деятельности Общественного совета по независимой оценке качества

4.1. Общественный совет по независимой оценке качества осуществляет свою деятельность в соответствии с планом основных мероприятий на год, согласованным с министерством культуры Республики Тыва и утвержденным председателем Общественного совета по независимой оценке качества.

4.2. По согласованию с министерством культуры Республики Тыва члены Общественного совета по независимой оценке качества вправе принимать участие в заседаниях коллегий министерства культуры Республики Тыва и иных мероприятиях при рассмотрении вопросов независимой оценки качества.

4.3. Основными формами деятельности Общественного совета по независимой оценке качества являются заседания, которые проводятся не реже одного раза в полугодие и считаются правомочными при присутствии на них не менее двух третей членов Общественного совета по независимой оценке качества. По решению Общественного совета по независимой оценке качества может быть проведено внеочередное заседание, а также в заочной форме путем опросного голосования.

4.4. Общественный совет по независимой оценке качества в целях реализации возложенных на него задач может создавать экспертные группы (комитеты, комиссии).

4.5. Решения Общественного совета по независимой оценке качества по рассмотренным вопросам принимаются открытым голосованием простым большинством голосов (от числа присутствующих).

4.6. При равенстве голосов председатель Общественного совета по независимой оценке качества имеет право решающего голоса.

4.7. Решения Общественного совета по независимой оценке качества оформляются в виде протоколов и заключений, которые подписывает председатель Общественного совета по независимой оценке качества.

4.8. Председатель Общественного совета по независимой оценке качества:

4.8.1. Определяет приоритетные направления деятельности Общественного совета по независимой оценке качества;

4.8.2. Руководит деятельностью Общественного совета по независимой оценке качества;

4.8.3. Проводит заседания Общественного совета по независимой оценке качества.

4.9. Заместитель председателя Общественного совета по независимой оценке качества:

4.9.1. Обеспечивает организацию взаимодействия Общественного совета по независимой оценке качества со структурными подразделениями министерства культуры Республики Тыва, представителями общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов;

4.9.2. Исполняет обязанности председателя Общественного совета по независимой оценке качества в его отсутствие.

4.10. Секретарь Общественного совета по независимой оценке качества:

4.10.1. Организует текущую деятельность Общественного совета по независимой оценке качества;

4.10.2. Организует и осуществляет контроль за выполнением поручений председателя Общественного совета по независимой оценке качества и его заместителя (заместителей);

4.10.3. Согласовывает с министерством культуры Республики Тыва и председателем Общественного совета по независимой оценке качества проекты планов его работы, а также место и повестку дня заседания Общественного совета по независимой оценке качества и список лиц, приглашенных на заседание;

4.10.4. Информировать членов Общественного совета по независимой оценке качества о времени, месте проведения и повестке заседания, а также об утвержденных планах работы Общественного совета по независимой оценке качества;

4.10.5. Обеспечивает во взаимодействии с членами Общественного совета по независимой оценке качества подготовку информационно-аналитических материалов к заседанию по вопросам, включенным в повестку дня;

4.10.6. Ведет делопроизводство Общественного совета по независимой оценке качества.

4.11. Члены Общественного совета по независимой оценке качества:

4.11.1. Участвуют в мероприятиях, проводимых Общественным советом по независимой оценке качества, а также в подготовке материалов по рассматриваемым вопросам;

4.11.2. Знакомятся с документами, касающимися рассматриваемых проблем, высказывают свое мнение по существу обсуждаемых вопросов, замечания и предложения по проектам принимаемых решений и протоколу заседания Общественного совета по независимой оценке качества;

4.11.3. Обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании.

4.12. Запросы членов Общественного совета по независимой оценке качества, направленные в министерство культуры Республики Тыва по

решению Общественного совета по независимой оценке качества, рассматриваются министерством культуры Республики Тыва в течение тридцати дней.

4.13. Члены общественного совета по независимой оценке качества осуществляют свою деятельность на общественных началах.

V. Конфликт интересов

5.1. Конфликт интересов – ситуация, при которой личная заинтересованность члена Общественного совета по независимой оценке качества либо воздействие (давление) на члена Общественного совета по независимой оценке качества влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им своих полномочий и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью члена Общественного совета по независимой оценке качества и законными интересами граждан Российской Федерации, общественных объединений, референтных групп, способное привести к причинению вреда этим законным интересам.

5.2. В случае возникновения у члена Общественного совета по независимой оценке качества личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, либо при возникновении ситуации оказания воздействия (давления) на члена Общественного совета, связанного с осуществлением им своих полномочий, член Общественного совета по независимой оценке качества обязан в кратчайшие сроки проинформировать об этом в письменной форме Председателя Общественного совета по независимой оценке качества, а Председатель Общественного совета по независимой оценке качества – Совет Общественной палаты Республики Тыва.

5.3. Председатель Общественного совета по независимой оценке качества или Совет Общественной палаты Республики Тыва, которым стало известно о возникновении у члена Общественного совета по независимой оценке качества или Председателя Общественного совета по независимой оценке качества личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, обязан принять меры по предотвращению или урегулированию конфликта интересов, вплоть до снятия полномочий с члена Общественного совета по независимой оценке качества или Председателя Общественного совета по независимой оценке качества, являющегося стороной конфликта интересов.

**Ведомственный план
мероприятий Министерства культуры Республики Тыва по проведению независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями культуры 2018-2020 годы**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
1.	Проведение заседаний Общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры (далее - независимая оценка)	ежеквартально	Отдел профессионального искусства Министерства культуры Республики Тыва, Общественный совет по независимой оценке при Министерстве культуры Республики Тыва, Администрации муниципальных образований Республики Тыва (по согласованию)
2.	Мониторинг достижения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры	IV квартал ежегодно	Отдел профессионального искусства Министерства культуры Республики Тыва, отдел народного творчества Министерства культуры Республики Тыва, Департамент туризма Министерства культуры Республики Тыва
3.	Актуализация перечня учреждений культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере культуры	IV квартал 2017 г. далее ежегодно	Общественный совет по независимой оценке при Министерстве культуры Республики Тыва, отдел профессионального искусства Министерства культуры Республики Тыва
4.	Обеспечение функционирования официальных сайтов учреждений культуры, подведомственными Минкультуры Республики Тыва	Постоянно	Учреждения культуры, подведомственные Министерству культуры Республики Тыва
5.	Обеспечение учреждениями культуры, подведомственными Минкультуры Республики Тыва, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	Постоянно	Учреждения культуры, подведомственные Министерству культуры Республики Тыва

6.	Размещение учреждениями, подведомственными Минкультуры РТ, информации о своей деятельности: - на своих официальных сайтах в сети «Интернет» информации, в соответствии с критериями утвержденными приказом Министерства культуры России №277 от 20 февраля 2015 г.; - информации о результатах опроса населения.	постоянно	Учреждения культуры, подведомственные Министерству культуры Республики Тыва
7.	Предоставление результатов опроса населения учреждениями культуры	ежеквартально	Учреждения культуры, подведомственные Министерству культуры Республики муниципальные учреждения культуры Республики Тыва (по согласованию)
8.	Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственных Минкультуры РТ	Ежегодно, по отдельному плану	Общественный совет по независимой оценке при Министерстве культуры Республики Тыва
9.	Направление результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры и предложений по улучшению качества их деятельности в Министерство культуры Республики Тыва	ежегодно	Общественный совет по независимой оценке при Министерстве культуры Республики Тыва, Республиканский центр народного творчества и досуга, Республиканская библиотека им. А.Пушкина, Национальный музей Республики Тыва им. Алдан-Маадыр, Ресурсный центр Минкультуры РТ.
10.	Размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственных Минкультуры РТ, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»(www.bus.gov.ru)	ежеквартально	Министерство культуры Республики Тыва (все отделы - контроль)
11.	Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших от Общественного совета по независимой оценке при Министерстве культуры Республики Тыва	постоянно	Отдел профессионального искусства Министерства культуры Республики Тыва, Отдел народного творчества Министерства культуры Республики Тыва, Департамент туризма Министерства культуры Республики Тыва

12.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры и его утверждение по согласованию с Минкультуры Тувы на основании результатов независимой оценки и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших от Общественного совета по независимой оценке при Министерстве культуры Республики Тыва	В течение месяца со дня поступления информации	Учреждения культуры, подведомственные Министерству культуры Республики Тыва
13.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры на официальном сайте учреждений культуры в сети «Интернет»	в течение месяца со дня поступления информации	Учреждения культуры, подведомственные Министерству культуры Республики Тыва
14.	Размещение информации об исполнении плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры на официальном сайте учреждений культуры в сети «Интернет»	ежеквартально	Учреждения культуры, подведомственные Министерству культуры Республики Тыва
15.	Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры и учет результатов учреждения	постоянно	Отдел профессионального искусства Министерства культуры Республики Тыва, Отдел народного творчества Министерства культуры Республики Тыва, Департамент туризма Министерства культуры Республики Тыва
16.	Формирование рейтингов учреждений культуры по результатам независимой оценки	ежеквартально	Отдел профессионального искусства Министерства культуры Республики Тыва
17.	Проведение мониторинга открытости данных о результатах независимой оценки учреждений культуры в кодунах Республики Тыва	ежеквартально	Отдел народного творчества Министерства культуры Республики Тыва, Республиканский центр народного творчества и досуга
18.	Подведение итогов по достижению целевых показателей деятельности муниципалитетов Республики Тыва по охвату независимой оценкой качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры на 2018-2020 годы на основании результатов, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru)	ежеквартально	Отдел профессионального искусства Министерства культуры Республики Тыва, Отдел народного творчества Министерства культуры Республики Тыва, Департамент туризма Министерства культуры Республики Тыва, Республиканский центр народного творчества и досуга

19.	Обеспечение организационно-методического сопровождения деятельности администраций муниципальных образований Республики Тыва по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры	по мере необходимости	Отдела профессионального искусства Минкультуры РТ, Республиканский центр народного творчества и досуга, Национальная библиотека им. А.С. Пушкина
20.	Проведение мониторинга организации работы по проведению независимой оценки в сфере культуры в муниципальных образованиях Республики Тыва: - создание условий для организации проведения независимой оценки в муниципальных образованиях Республики Тыва, - деятельность общественных советов по независимой оценке в сфере культуры; - формирование рейтингов организаций культуры по результатам независимой оценки; - порядка рассмотрения результатов независимой оценки.	Ежеквартально	Отдела профессионального искусства Минкультуры РТ, Республиканский центр народного творчества и досуга, Национальная библиотека им. А.С. Пушкина
21.	Проведение мониторинга открытости данных о результатах независимой оценки организаций культуры в субъектах Российской Федерации	Ежеквартально	Отдела профессионального искусства Минкультуры РТ, Республиканский центр народного творчества и досуга, Национальная библиотека им. А.С. Пушкина
22.	Проведение мониторинга размещения сведений по проведению результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры на bus.gov.ru.	Ежеквартально	Отдела профессионального искусства Минкультуры РТ, Республиканский центр народного творчества и досуга, Национальная библиотека им. А.С. Пушкина.
23.	Предоставление докладов о проведенной работе по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры в Министерство культуры Республики Тыва	Ежеквартально	Отдела профессионального искусства Минкультуры РТ, Республиканский центр народного творчества и досуга, Национальная библиотека им. А.С. Пушкина.